



"Huurders MeerWonen"

N : Stichting Huurders MeerWonen
A : p.a. Gladiolenlaan 37
P : 2343 TR Oegstgeest:
T : 06-10459580
E : nf.vandermeij@huurdersmeerwonen.nl
H : Handelsregister K.v.K.nr.64658104

Notulen Huurdersconsultatie in 2020 gehouden in Oegstgeest

Datum: Maandag 2 maart 2020 aanvang 20.00 zaal open 19.30

Locatie: Recreatiezaal complex Heemwijk, Oegstgeest

Aanwezig: André Martin (voorzitter), Nico van der Meij (secretaris), Leo Helsloot, (penningmeester), Thea van der Zwet, Wil Haasdijk, Mirella van Maaren (lid bestuur), Maaïke van Graas (Notulist). Peter Hoogvliet directeur bestuurder MeerWonen, Yvonne Aardenburg manager wonen MeerWonen.

Aanwezig bewoners: geteld 34 huurders.

Afwezig: Desiree Curfs (lid RvC) afwezig wegens ziekte.

1. Opening door de voorzitter

20.00 opent André Martin de huurdersconsultatie.

2. Voorstellen bestuur

Voorstelronde om de tafel.

3. Mededelingen:

- 8 afmeldingen en 15 aanmeldingen per mail.

4. In- en uitgaande post

Veel mensen aangegeven dat ze aanwezig zouden zijn. Ook enkele afmeldingen.

In- en Uitgaande post kunnen lezen op de website, geen vragen of opmerkingen.

5. Notulen Huurdersconsultatie 2019

Bijgesloten als bijlage.

Geen opmerkingen over de notulen.

6. Jaarverslag secretaris:

Jaarverslag 2019 bijgesloten als bijlage.

In vogelvlucht geeft Nico een rondgang door de tijd, wat het bestuur afgelopen jaar heeft gedaan.

7. Bestuursverkiezingen:

Aftredend en herkiesbaar: André Martin en Mirella van Maaren-Krijger.

Komende vier jaar mogen ze blijven zitten wat betreft Oegstgeest.

Nico van der Meij legt gedeeltelijk zijn functie neer als Secretaris en zal gedurende zijn laatste jaar, bestuurslid Leo Helsloot als aankomend secretaris gaan inwerken.

8. Als nieuw RvC lid voor de Huurders MeerWonen is per 01-07-2019 toetreden

Desiree Curfs.

Helaas is zij wegens ziekte op dit moment afwezig.

9. Financieel verslag penningmeester.

Verslag penningmeester 2019, begroting stichting Huurders MeerWonen 2020, balans en resultaat rekening, (afgegeven door onze accountant). Zie onze website.

Het financieel verslag ontbrak in de enveloppe.

Niemand heeft hier commentaar op. Penningmeester, hartelijk dank voor deze bijdrage en inzet.

10. Toelichting Raadgevend Panel aan bestuursleden Bewonerscommissies:

Leo Helsloot aan het woord.

De aanleiding waarom een Raadgevend panel.

MeerWonen is een stichting met het hart op de goede plaats. Om inspraak van de huurders te horen en de huurders te betrekken bij de doelen en wensen van MeerWonen. Huurders krijgen de kans om inspraak te krijgen in de doelen, wensen visie van MeerWonen.

Het is geen bestuursfunctie, geen gezelligheidsfunctie. Bedoeling is interesse, betrokkenheid en enthousiasme wat betreft de bestuurdersproblematiek.

Constructief het beleid en de visie van MeerWonen adviseren.

Dhr. Co Hoebert Apollolaan is benaderd en ook Fer Vlug willen graag in dit panel deelnemen.

Dhr. Bert Stikkelorem en zijn vrouw van Heemwijck wil graag nog even nadenken. Geeft einde vergadering aan deel te willen nemen.

Gerberalaan dhr. Joop Marijt wil graag deelnemen.

Gladiolenlaan mevr. Marja van der Burg en Joke Hins willen graag meedoen

Trompenburg afwezig.

Lavendelhof afwezig.

Volgende stappen vergaderen over dezelfde onderwerpen als Roelofarendsveen. De begeleidende bestuursleden (Leo en Wil) overleggen en geven 1 advies naar MeerWonen.

Na de vergadering graag een eerste afspraak om in Heemwijck kennis te maken en een eerste voorstel voor datum te doen. 1 april is afgesproken bij elkaar te komen in Heemwijck.

Huurders van elders dan bewoners van bewonerscommissie mogen ook aansluiten.

11. Rondvraag

We gaan verder met de rondvraag;

- Mevrouw Hins: gebrek aan communicatie. Voorbeeld: stuurt een mail naar de woningstichting. Er komt pas reactie op mail wanneer er een tweede keer gemailld wordt met Peter Hoogvliet in CC.

November komen er glazen deuren op proef. HR ++ glas. Ineens krijgt iedereen een brief dat er nieuwe deuren komen. Er is geen contact met de bewoners geweest.

Bewoners maken zich zorgen om de veiligheid omdat er geen zicht meer is wie er voor de deur staat.

Na overleg een gesprek over de schoonmaakkosten, voorzitster stuurt een mail over schoonmaakkosten, maar deze worden niet gelezen door MeerWonen.

Peter gaat kijken of hij hier nog iets kan met de ontevredenheid omtrent de deuren.

Peter geeft aan dat communicatie een punt van aandacht is en hieraan gewerkt wordt binnen de organisatie.

- In de Indische buurt is ook een renovatie die ineens in gang gezet is, waar bewoners niets van weten.
- Albert Harsta over communicatie groot onderhoud. Er is gemeld dat het ging gebeuren, maar op het moment dat het gebeurt. Zijn ze er en gaan ze van start. Daar

krijg je scheve gezichten van. Ook tijdens het onderhoud moet er blijvend door opzichter gecommuniceerd worden.

- Vertrouwen in oplossen van klacht is weg. Onderhoud contact met huurders wanneer er contact is gezocht door huurder.
- Gerberalaan; er is iemand die 's nachts leeft i.p.v. overdag. Die wil graag de kachel 's nachts aan. Dit levert voor iedere individuele bewoner extra kosten op.
- Mevrouw (gladiolenlaan) benoemd rookoverlast van de burens. Ze heeft MeerWonen gebeld, er is dan gelijk iemand op het moment dat ze belde. Er zijn wel problemen met bijvoorbeeld plastic.
- Omtrent renovatie Curacaostraat; net een 5 jaar geleden gerenoveerd, gestart onder Buitenlust. Nu weer een renovatie onder MeerWonen, lastig dat het nu weer zo is. Communicatie is lastig.
- Dhr. Jan Turk Eduard van Beinemlaan: vorig jaar omtrent zonnepanelen. Nu voor het raam staan en de gordijnen waaien binnen. Enerzijds zonnepanelen op het dak. Anderzijds isolatie is slecht. Vraag wordt meegenomen door MeerWonen reactie volgt.
- Dhr. Jan Elkerbout Gladiolenlaan, bewoners boven hem uit Vietnam, vrouw alleen 3 kinderen. De hele dag herrie beneden. Invalide vrouw op de vierde verdieping, rolstoel in lift duurt erg lang. Bewoners met huisdieren. Al met al overlast, wat het woonplezier vermindert, ieder jaar dezelfde vraag. Meneer stapt kwaad op.
- Ontevredenheid omtrent toewijzing van huizen. Er is een ouderstel wat in een flat wil. Maar mensen van andere nationaliteit gaan voor. MeerWonen wijst huizen toe op wijze die vanuit de landelijke corporatie zijn voorgeschreven. Voorrangregels zijn door Holland Rijnland voorgeschreven. Bewoners met bepaalde urgentie hebben voorrang. Urgentie wordt toegekend door de urgentiecommissie los van MeerWonen. Urgente woningzoekende voor reguliere woningzoekende. Soms staat een woning niet bij de advertenties, ongeveer 20% gaat naar een urgentie. Iemand met urgentie kan ook op advertentie reageren. Destijds renovatie Gladiolenlaan voor seniorenwoningen, maar nu wordt er niet consequent op leeftijd meer toegewezen.
- Peter verteld over de woningnood en systeem van toewijzen. Oegstgeest staat heel hoog. MeerWonen heeft het bouwen van 300 woningen in de planning. Er is aandacht voor de sociale woningbouw. Iedereen op dezelfde manier behandelt in toewijzing.
- Huisvestingsverordening. Je mag woningen verloten. Maar MeerWonen doet dit niet!
- Terrein La France is aangekocht door een commerciële ontwikkelaar, die ook sociale woningbouw apprecieert. MeerWonen heeft contact met de ontwikkelaar.
- Urgentie commissie via Holland Rijnland Wonen We kunnen vragen of er contact gelegd kan worden met de urgentiecommissie over de werkwijze, hoe gaat dit?
- Apollolaan, van de zomer een parasol op het dak door de storm, werd niet als urgent bestempeld om deze eraf te halen. Bewoners hebben de brandweer gebeld die het na aandringen hebben gedaan. Hoe werkt deze procedure? Peter benoemd opdracht voor de nooddienst, het moet spoedeisend zijn om dit in het weekend te moeten werken. MeerWonen werkt eraan om in het weekend beter bereikbaar te zijn.

12.. Sluiting

Half tien sluit de voorzitter Anderé Martin de vergadering iedereen hartelijk dank voor aanwezigheid en de vruchtbare avond.

Bestuur biedt huurders nog een drankje aan.

Notulist, Maaïke van Graas